



POLÍTICAS DE COOKIES y PRIVACIDAD

I. POLÍTICA DE COOKIES

Una Cookie es un pequeño archivo informático de texto que puede ser almacenado en su dispositivo cuando accede y utiliza la aplicación para dispositivos móviles **ARKA Global Funds, Inc.**

Utilizamos el término “cookies” para referirnos también a otras tecnologías de seguimiento que tienen un efecto equivalente o similar, como lo son los identificadores de dispositivos móviles.

Utilizamos las cookies en la aplicación para dispositivos móviles **ARKA Global Funds, Inc.** para ayudarnos a reconocer el usuario, el dispositivo utilizado, y almacenar cierta información acerca de usted, como sus preferencias, intereses, o acciones realizadas dentro de la aplicación.

Las cookies respaldan la integridad de nuestro proceso de registro, almacenan sus preferencias e intereses, así como sus configuraciones de cuenta, ayudan a evaluar y compilar estadísticas sobre la actividad del usuario en la aplicación.

Para el almacenamiento de determinadas Cookies no se necesita un consentimiento previo, ya sea porque no involucra el tratamiento o almacenamiento de un dato personal, o porque son estrictamente necesarias para la prestación del servicio solicitado.

El almacenamiento de otras Cookies distintas a las mencionadas en el párrafo anterior se debe contar con un consentimiento previo del usuario.

Usted tiene el derecho a oponerse, en cualquier momento, al almacenamiento o a la lectura de las Cookies que utilizamos, ya sea bien eliminándolas de sus dispositivos o modificando la configuración de su navegador.

Nosotros utilizamos las cookies para los siguientes supuestos:

- Identificarlo y reconocerlo cada vez que utiliza la aplicación.
- Prevenir fraudes en la aplicación.
- Recordar sus preferencias e intereses, así como los dispositivos que utilice para iniciar sesión en la aplicación.
- Análisis de mercadeo y promociones de índole comercial relacionadas a la aplicación.
- Análisis y Estadísticas que nos permitan mejorar el contenido ofrecido en la aplicación, los servicios, y comprender de mejor manera los requerimientos de nuestros usuarios.

Tipos de Cookies

Por lo general, se emplean dos tipos de cookies en nuestra aplicación, a saber:



POLÍTICAS DE COOKIES y PRIVACIDAD

- **Cookies de Sesión:** nos permite vincular sus acciones durante una sesión en particular. Estas Cookies caducan cada vez que cierra la aplicación y no permanecen en su dispositivo. Sin dichas Cookies, no podrá utilizar correctamente nuestra aplicación. Se trata de Cookies que conciernen únicamente al funcionamiento de nuestra aplicación.
- **Cookies Funcionales:** este tipo de Cookies se almacenan en su dispositivo entre sesiones. Estas permiten recordar sus preferencias o acciones dentro de la aplicación, conservando en memoria las diferentes elecciones que hubiera realizado durante su última visita. De esta forma, podemos proponérselas de nuevo y simplificar así su navegación por nuestra aplicación. Permanecerán en su dispositivo hasta que caduquen o usted las elimine directamente de su dispositivo.

Son Cookies que nos permiten conocer el uso y el rendimiento de nuestra aplicación, y establecer estadísticas, volúmenes de frecuencia y uso de los elementos de nuestra aplicación, permitiéndonos mejorar el interés y la ergonomía de nuestros servicios.

Por dominio, existen Cookies Propias y de Terceros, a saber:

- **Cookies Propias:** están preestablecidas por el dominio perteneciente a la aplicación.
- **Cookies de Terceros:** son almacenadas por un dominio diferente al dominio de la aplicación. Mediante dichas Cookies, estos terceros recopilarán y utilizarán sus datos de navegación para los fines que les son propios, de conformidad con su política de confidencialidad.

Consentimiento para el uso de cookies: De acuerdo con la Ley No.81 de marzo de 2019, excepto para las cookies estrictamente necesarias, requerimos su consentimiento explícito para usar cookies cuando visite nuestro Sitio Web o utilice la aplicación móvil. Usted puede otorgar o retirar su consentimiento para cada categoría de cookies utilizando nuestra herramienta de configuración de consentimiento accesible durante su primera visita y en todo momento a través de nuestra página de configuración de cookies.

Cómo gestionar y eliminar cookies: Puede controlar y/o eliminar cookies como desee. Puede eliminar todas las cookies que ya están en su dispositivo y puede configurar la mayoría de los navegadores para evitar que se coloquen. Si lo hace, sin embargo, puede que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cuando visite un sitio y algunos servicios y funcionalidades pueden no funcionar.

Cambios en la política de cookies: Podemos modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Si hacemos cambios significativos en la manera en que utilizamos cookies, le notificaremos mediante una notificación prominente en nuestro sitio web antes de que el cambio entre en efecto.



POLÍTICAS DE COOKIES y PRIVACIDAD

Contacto: Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Uso de Cookies o el procesamiento de sus datos personales, no dude en contactarnos a [datos@inversionesarka.com].

Más información Para más información sobre cómo protegemos su información personal y sus derechos bajo la Ley por favor consulte nuestra Política de Privacidad en [www.arka.app].

Por favor, asegúrese de leer y entender esta Política de Uso de Cookies para estar al tanto de cómo y por qué usamos cookies y cómo puede controlar su uso

Para ejercer sus derechos de Protección de Datos, o si tiene alguna duda o consulta respecto a esta política, le solicitamos se comuniquen con nosotros a través del correo electrónico sopORTE@arka.app o llamando al (507) 830-5455.

II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos de uso y protección de la información proporcionada por los usuarios al utilizar los distintos mecanismos y canales de comunicación pertenecientes a **ARKA GROUP, S.A.**, en adelante “ARKA”, entre estos, pero sin limitar, la aplicación para dispositivos móviles **ARKA Global Funds, Inc.**, centro de atención al cliente, sitios web, eventos, y cualquier otro medio de comunicación idóneo.

ARKA está comprometida con la protección y seguridad de los datos proporcionados por sus usuarios, por lo que solicita, usa y trata sus Datos personales en atención a la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, sobre Protección de Datos Personales, y su respectiva reglamentación.

Al hacer uso de esta aplicación, el usuario acepta los términos y condiciones aquí señalados, incluyendo sus políticas de uso, así como la información contenida en esta aplicación como la información a la que es posible acceder a través de ella. Las condiciones generales para usar esta aplicación son indefinidas y permanecerán vigentes mientras la aplicación esté activa. Por favor asegúrese de leer estas Políticas de Privacidad en su totalidad.

La presente Política de Privacidad de la Información puede ser actualizada o puede sufrir cambios con el tiempo, por lo que **ARKA** le recomienda validar y/o revisar de manera periódica y continua la aplicación a fin de asegurarse que está de acuerdo con cualquier cambio realizado.

Mediante la aplicación para dispositivos móviles **ARKA Global Funds, Inc.**, se les solicitará a los usuarios información necesaria para la consecución de sus fines, por lo que ARKA tomará las medidas necesarias para la protección de los datos personales de los usuarios, y cumplirá con todos los protocolos mínimos de actuación para el tratamiento de éstos. En caso de que la



POLÍTICAS DE COOKIES y PRIVACIDAD

información sea sujeta de vulneración o sea interceptada por un tercero no autorizado, informará al titular de los datos sobre las irregularidades y se tomarán las medidas correctivas y de saneamiento respectivas.

¿Qué tipo de datos personales recopilamos?

Con el uso de la aplicación para dispositivos móviles **ARKA Global Funds, Inc.**, se le solicitará la siguiente información considerada como dato personal:

- **Datos de identidad** incluye nombre completo, usuario, estado civil, ocupación, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, género, información del documento de identidad, estatus laboral, foto o imagen de su documento de identidad (incluyendo información biométrica como una foto de su rostro) u otro documento que podamos requerir durante la vigencia de la aplicación.
- **Datos de contacto** incluye dirección residencial, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número telefónico o móvil.
- **Datos de evaluación de riesgos**
- **Datos de perfil económico** puede incluir estatus laboral, ingreso anual, fuente de ingresos, planes de inversión, objetivos de inversión, estatus educativo.
- **Datos de perfil financiero** puede incluir cuentas de banco, e información de pago.
- **Datos de transacción** incluye información respecto a la forma de pago de los servicios que brinde la aplicación.
- **Datos técnicos** incluye protocolo de internet (dirección IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión de navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, plataforma, sistema operativo u otra tecnología del dispositivo que utiliza para acceder a la aplicación **ARKA Global Funds, Inc.**
- **Datos de comunicación** incluye las comunicaciones entre el usuario y ARKA relacionado al uso de la aplicación como chats, grabación de llamadas, correos electrónicos de atención al cliente.
- **Datos del perfil** incluye usuario, contraseña, sus preferencias e intereses, respuesta de encuesta de satisfacción al cliente.
- **Datos de uso** incluye información respecto al uso de la aplicación.

Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Al momento de proporcionarnos sus Datos Personales, por ejemplo, nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico, número telefónico e información demográfica, a través de la aplicación para dispositivos móviles **ARKA Global Funds, Inc.**, usted automáticamente da su consentimiento expreso, libre, inequívoco, informado y específico para que **ARKA** capte, use y trata sus Datos Personales de conformidad a sus finalidades y con la presente Política de Privacidad de la Información.



POLÍTICAS DE COOKIES y PRIVACIDAD

ARKA, como responsable del tratamiento de sus datos personales, solo podrá utilizar su información si existe una base legal para dicho uso. Las bases legales más comunes utilizadas por **ARKA** para el tratamiento de sus datos personales son:

1. **Consentimiento:** en algunos casos, podremos procesar sus datos personales sólo si obtenemos su consentimiento previo.
2. **Disposición Contractual:** requerimos sus datos personales para ofrecerle nuestros servicios de conformidad con los términos convenidos entre usted y nosotros.
3. **Cumplimiento de una obligación legal:** debido a la naturaleza del servicio que brindamos, las leyes aplicables a nuestras actividades nos exigen recopilar y almacenar ciertos datos sobre usted.

ARKA capta, usa y trata tus Datos Personales de manera confiable, segura, cuidadosa, y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades:

- Para crear su cuenta.
- Para validar y/o verificar su identidad.
- Llevar a cabo las verificaciones que estamos obligados a realizar según las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo, sin limitar, conoce a tu cliente (KYC), lavado de dinero y activos, fraude, sanciones, persona políticamente expuesta (PEP), verificaciones de vida, realizar la categorización de riesgos de cliente.
- Obtener y evaluar perfil económico, transaccional y financiero.
- Prestar asistencia.
- Proveerle nuestros servicios, y procesar sus transacciones.
- Para monitorear sus transacciones.
- Para enviarle notificaciones respecto al uso de los servicios suministrados.
- Para grabar y almacenar las comunicaciones que mantengamos con usted por el uso de la aplicación.
- Para enviarle actualizaciones, información de mercadeo y publicidad, e información de interés o relevante para usted con relación a la aplicación.
- Para realizar análisis de datos con relación a nuestros servicios para mejorar la calidad del servicio brindado.
- Para administrar y proteger la aplicación incluyendo los sistemas de mantenimiento.
- Para ayudarnos a mejorar los servicios suministrados al completar encuestas de satisfacción, comentarios o reseñas respecto a la aplicación.

Si no proporciona o se niega a proporcionar los datos personales que requerimos para brindarle nuestros servicios y/o cumplir con nuestras obligaciones legales, no podrá acceder a la aplicación y sus respectivos servicios.

ARKA declara que no dará o venderá su información individual y personal a ninguna compañía externa para uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios. Mantendremos la confidencialidad de su información personal y sólo se utilizará para el cumplimiento de los fines establecidos en la presente Política de Privacidad de la Información.



POLÍTICAS DE COOKIES y PRIVACIDAD

¿Cómo compartiremos sus datos personales?

No compartiremos su información personal con terceros, salvo lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

ARKA puede contratar proveedores de servicios y socios a fin de apoyarle con los servicios que le brinda a través de la aplicación, y en ocasiones deberá compartirle la información. Algunos proveedores o servicios serán los siguientes:

- Proveedores de sistema antifraude
- Proveedores de servicios de pago
- Bancos
- Mercadeo y plataformas de redes sociales
- Proveedores de inteligencia de negocios
- Proveedores de gestión de proyectos y atención al cliente
- Proveedores de servicios en la nube
- Proveedores de comunicación
- Proveedores de monitoreo de desempeño
- Consultores Profesionales

A nuestros proveedores de servicios se les transfiere la información que necesitan para realizar las funciones designadas, comprometiéndose a guardar estricta confidencialidad. Nuestros proveedores de servicios no pueden utilizar su información (datos personales) para ningún propósito que no haya sido autorizado.

¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

En general, conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito específico para el que los recopilamos, incluyendo para cumplir con cualquier requisito o disposición legal, contable, de informe, y para nuestros intereses legítimos.

Si usted no utiliza activamente la aplicación **ARKA Global Funds, Inc.** durante siete (7) años, eliminaremos cualquier información que pueda identificarlo o destruiremos los registros de manera segura, a menos que justifiquemos para qué se necesitan los datos por más tiempo.

Control de sus Datos Personales y Derechos

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación, revocar el uso de la información personal enviada a nuestros canales y plataformas de comunicación, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

De igual manera, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos (ARCO) acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad de conformidad con las leyes sobre Protección de Datos del país al que corresponde el dominio a través del cual usted informó sus datos.



POLÍTICAS DE COOKIES y PRIVACIDAD

En caso de querer ejercer alguna de las acciones previamente citadas en este párrafo, le solicitamos se comunique con nosotros a través del correo electrónico sopORTE@arka.app o llamando al (507) 830-5455.

En caso de tener alguna duda o comentario respecto a sus Datos Personales, estaremos disponibles para atenderle en la dirección de correo electrónico y número de teléfono previamente indicado.

Acuerdo de Consentimiento para el Tratamiento de Información Personal

En cumplimiento con la normativa aplicable sobre protección de datos personales, el suscrito usuario concede su autorización de manera expresa, voluntaria e inequívoca a ARKA, incluyendo su casa matriz, empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, y cualquier otra entidad sobre la cual tenga control, para realizar el tratamiento de datos personales, biométricos, financieros, económicos, crediticios, y otros datos sensibles contenidos en sus registros. Este tratamiento puede incluir, pero no se limita a, solicitar, acceder, consultar, analizar, obtener, registrar, recopilar, almacenar, organizar, suministrar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, compartir, recibir, transferir, transmitir tanto a nivel nacional como internacional, divulgar y cancelar dichos datos.

Los propósitos específicos de este tratamiento son:

- **Gestión de Información:** Solicitar, consultar, acceder, verificar y/o actualizar la información personal y financiera entre las entidades relacionadas de ARKA, agentes económicos, agencias de crédito y otras instituciones o entidades públicas o privadas.
- **Cumplimiento de Obligaciones:** Compartir la información personal para cumplir con obligaciones legales y contractuales, implementar políticas y procesos internos, incluyendo procesos de validación, autorización, verificación de transacciones, auditorías, gestión de riesgos y prevención de fraudes y delitos.
- **Promoción y Marketing:** Promover, mercadear y ofrecer productos o servicios a través de las entidades relacionadas, subsidiarias, filiales y aliados comerciales de ARKA, sin implicar un compromiso de compra o contratación por parte del usuario.
- **Mejora de Servicios:** Consolidar y mejorar la experiencia, productos y servicios proporcionados por las entidades controladas por ARKA.

El usuario puede consultar información adicional sobre el uso, alcance y derechos relacionados con sus datos personales, así como sobre las medidas de seguridad implementadas para proteger dichos datos, en las políticas de privacidad publicadas en la página web www.arka.com. Adicionalmente, el usuario exime de responsabilidad a ARKA, su casa matriz, y sus entidades relacionadas por el tratamiento de sus datos personales en virtud de este consentimiento.

Esta autorización permanecerá vigente hasta que el usuario la revoque expresamente.