



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) constituyen un contrato válido y vinculante, entre usted (en adelante, el “Usuario”) y **ARKA GROUP. S.A.** (“ARKA” y en conjunto con el Usuario, en adelante, las “Partes”), sociedad anónima organizada y existente de conformidad con las leyes de la República de Panamá, debidamente inscrita en el Registro Público de Panamá, Sección de Micropelículas Mercantil, al Folio **155718191** (S), en relación al uso, consumo, registro y manejo del servicio de la aplicación móvil de ARKA que consiste en una aplicación digital que permite invertir en cuotas de participación dentro de los fondos de la sociedad inversión **ARKA GLOBAL FUNDS INC** (la “Aplicación”).

“Arka Global Funds, Inc., es una sociedad de inversión autoadministrada, paraguas, de múltiple propósito, registrada ante la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá mediante Resolución No. SMV 251-24 del 4 de julio de 2024, y sujeta a la supervisión de esta Superintendencia del Mercado de Valores. Las cuotas de participación de Arka Global Fund Inc se ofrecen al público inversionista a través de la Plataforma Arka. La Plataforma Tecnológica ARKA ha sido desarrollada por la sociedad Arka Group, S.A. y no es una entidad registrada y por lo tanto no se encuentra regulada ni supervisada por la Superintendencia del Mercado de Valores.”

El Usuario se compromete a leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en este medio, al momento de solicitud de su registro como Usuario de la Aplicación.

Los presentes Términos y Condiciones se considerarán implícitamente aceptados desde el momento en que el Usuario solicite su registro a través de la Aplicación.

La Aplicación: ARKA desarrolló una plataforma digital para la suscripción y redención de cuotas de participación en los fondos ofrecido por La Aplicación, por medio de la cual todo Usuario (según este término se define más adelante) que haya descargado la aplicación y realizado el proceso de registro y grabación de su cuenta en La Aplicación, accede a los servicios prestados por alguna(s) Entidad(es) a través de canales no presenciales en ambientes app y web, permitiendo la gestión de Productos y suscripción directamente por el Usuario a través de La Aplicación. El Usuario que cumpla con los requisitos establecidos para vincularse a cada Producto podrá a través de la Aplicación adquiriendo la calidad de Usuario directo de cada Entidad según la suscripción que realice.

ARKA, ni La Aplicación, ofrece, administra, desarrolla la actividad de asesoría en el mercado de valores, ni distribuye productos financieros de forma directa.

Funcionalidades: La Aplicación permite al Usuario consumir los servicios de esta, entre los cuales se encuentran, a título enunciativo: (i) comprar cuotas de participación dentro de los fondos de inversión ofrecidos dentro de la Aplicación de ARKA, realizar transferencias ACH, recibir con tarjeta de crédito o débito, pagos con emisores de medios de pago y/o emisores de dinero electrónico y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos con relación a la suscripción o redención de las cuotas de participación; (ii) monitorear los pagos realizados a través de la Aplicación; (iii) recibir pagos o transferencias de dinero desde cuentas propias digitales en la Aplicación o de otras cuentas bancarias a



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

título personal de los Usuarios; y, (xi) todos los demás servicios que oportunamente ofrezca y/o habilite ARKA a través de la Aplicación. ARKA no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta asociada a la Tarjeta de crédito o débito no cuente con los fondos suficientes para el propósito de la solicitud. En ese sentido, toda solicitud que un Usuario coloque a través de la Aplicación estará condicionada a que ARKA haya recibido previo a dicha solicitud, los fondos necesarios para efectuarla.

De las Comisiones: ARKA aplicará las siguientes comisiones al Usuario por sus servicios de manejo de los fondos ofrecidos dentro de la Aplicación:

Comisión de administración: Se refiere hasta el porcentaje anual del valor del subportafolio o cartera.

Comisión de rendimiento: Se refiere sobre el punto porcentual de referencia.

Comisión de entrada: Se refiere a un porcentaje fijo aplicable al monto de inversión inicial.

Comisión de salida: Se refiere a un porcentaje fijo al momento de materializar la redención de su inversión.

El Usuario acepta haber leído la tabla de comisiones anteriormente mencionadas sobre todas las series y subseries se puede ubicar de forma pública dentro de la página web www.arka.app

Ingreso y retiro de fondos hacia y desde la Aplicación: Finalizado el proceso de vinculación, el Cliente debe realizar las transferencias de recursos desde una cuenta bancaria a su nombre (ingreso), con el fin de adquirir cuotas de participación dentro de los fondos ofrecidos por la aplicación o transferirlos productos escogidos por el mismo. Es importante recalcar que el Inversionista debe ser el titular de las cuentas bancarias desde las que provengan los recursos para realizar sus inversiones en la Plataforma. Los Inversionistas podrán realizar aportes a través de entidades emisoras de dinero electrónico, transferir los fondos desde cualquier otra cuenta o producto de titularidad del Cliente en el que figure como beneficiario final o como lo indique la respectiva Entidad.

La entrega de recursos (retiro) se realizará a la misma cuenta desde donde provenían los recursos originalmente, la liquidación de las redenciones ordenadas por el Usuario se hará efectivas en su cuenta de banco vinculada a la Aplicación en un plazo entre uno (1) a siete (7) días hábiles después de su recepción en la Aplicación, a excepción de casos fortuitos o de fuerza mayor. Transcurrido este plazo, el Cliente podrá solicitar la entrega de recursos en su cuenta bancaria de la que sea titular o, en caso de estar disponible, podrá solicitar que sean



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

abonados a otro producto compatible con la con la compra de nuevas cuotas de participación de fondos ofrecidos en la Aplicación del Cliente.

Límite de transferencias: El Usuario solo podrá realizar un máximo de 10 (diez) transferencias a su cuenta de inversión por día.

Opción de Recurrencia de Débito Automático: Los clientes pueden configurar débitos automáticos mensuales para contribuir a sus objetivos de inversión. Para hacerlo, deben seguir las instrucciones proporcionadas en La Aplicación y completar la información y parámetros especificados. Si el débito automático cae en un día no laborable, se efectuará el siguiente día hábil.

Es posible ajustar, pausar o cancelar los débitos automáticos en cualquier momento. Si un débito no se realiza por insuficiencia de fondos, se intentará de nuevo al menos una vez más dentro del mismo mes. Si este intento adicional falla, se abandonará el débito del mes en curso y se podrá desactivar el débito automático para futuras metas aún no cumplidas.

De las Comunicaciones: Todas las comunicaciones entre las partes, incluidas aquellas que impliquen modificaciones a los términos y condiciones actuales o cualquier otra condición relevante sobre los servicios, se realizarán exclusivamente a través de la aplicación o el correo electrónico que el Usuario haya proporcionado al momento de su registro.

De los Medios De Utilización Los Servicios: Los servicios son ofrecidos en línea a través de la Aplicación, utilizando dispositivos móviles propiedad del Usuario y con la colaboración de terceros que brindan servicios auxiliares tales como, procesadores de pagos, redes de tarjetas de débito y empresas que ofrecen servicios de procesamiento automático de datos.

De los Requisitos Para La Utilización De La Aplicación El Usuario necesita disponer de un dispositivo móvil conectado a Internet y completar satisfactoriamente el proceso de registro, sujeto a la aprobación de ARKA conforme a sus directrices. La aplicación debe instalarse desde tiendas autorizadas y se puede utilizar en cualquier dispositivo móvil registrado en la aplicación. Para acceder a la aplicación, el Usuario debe crear un perfil y configurar una contraseña. Para ciertos servicios, se requerirá una clave privada adicional para confirmar operaciones específicas. El Usuario debe crear esta clave de confirmación siguiendo los procedimientos indicados por ARKA en la aplicación. La responsabilidad de mantener la confidencialidad de todas las claves y de gestionar todas las acciones realizadas con estas y con la cuenta recae exclusivamente en el Usuario.



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Limitaciones de la Aplicación: La Aplicación operará bajo las siguientes restricciones:

(i) Moneda de Transacción: Todas las operaciones financieras dentro de la Aplicación se llevarán a cabo exclusivamente en dólares estadounidenses (USD).

(ii) Registro de Cuenta Única: Cada Usuario tendrá permiso para mantener solo una cuenta registrada en la Aplicación.

(iii) Uso Apropriado de la Aplicación: Los Usuarios deben emplear la Aplicación únicamente para suscribir o redimir cuotas de los fondos ofrecidos.

ARKA se reserva el derecho, conforme a las normativas vigentes y el Acuerdo SMV No. 6 de 2021, de establecer y modificar los límites aplicables a las sumas de dinero que los Usuarios pueden enviar, transferir, cargar o depositar en la Aplicación, además de establecer cualquier otra restricción pertinente.

Este texto refleja las restricciones y normativas en conformidad con el marco legal establecido por la Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá para garantizar la operación segura y regulada de la plataforma.

De la Clave: Al registrarse en la Aplicación, El Usuario establecerá una contraseña necesaria para realizar cualquier operación en su cuenta digital de la Aplicación. Esta clave reemplaza la firma física y actúa como una confirmación del consentimiento del Usuario para todos los propósitos legales. La contraseña es personal e intransferible. Es responsabilidad del Usuario mantener la seguridad de esta clave, no compartirla con otros y cambiarla regularmente para mantener su seguridad. El Usuario tiene la opción de modificar su contraseña a través de la Aplicación o contactando al servicio de atención al cliente. Cualquier operación realizada con esta clave será responsabilidad exclusiva del Usuario. ARKA no se hace responsable de ningún daño resultante del uso de la clave, ya sea directo o indirecto, incluso si terceros intervienen.

Perfil de inversión: Una vez creada la cuenta en la Aplicación y se quiera hacer otra inversión excepto el fondo de Money Market, los Usuarios deberán responder una serie de preguntas que determinarán su perfil de riesgo de inversión, de acuerdo con el perfilamiento de riesgo de productos y el análisis de conveniencia que haya definido cada uno para sus fondos u servicios, incluyendo, pero sin limitarse, a los siguientes criterios: (i) edad, (ii) experiencia de inversión, (iii) tolerancia al riesgo, (iv) fuente de ingresos, (v) ingreso mensual, (vi) tiempo de inversión.

Los Usuarios podrán escoger algunos de los fondos presentados a través de la Aplicación de acuerdo con su perfil de riesgo de inversión. Sin embargo, podrán alejarse de los fondos presentados a cada usuario respecto a su perfil de inversión, eligiendo cualquier otro fondo disponible en la Aplicación, declarando que decide alejarse de los fondos presentados por la Aplicación bajo su propio riesgo y criterio eximiendo de total responsabilidad a ARKA.

Además, el Usuario recibirá notificaciones sobre los fondos de inversión para suscribir cuotas de participación, según el perfil de riesgo de inversión asignado.



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Del Resumen De La Aplicación: El Usuario reconoce que las constancias digitales emitidas por la Aplicación constituyen prueba suficiente de la realización de la transacción, sustituyen la necesidad de cualquier documento adicional, y son plenamente oponibles al Usuario. El Usuario acepta que la operación “suscripción” o “redención” de las cuotas de participación, se mostrará resumen de cuenta mediante el cual el Usuario puede revisar su

historial transaccional. En virtud de ello, el Usuario acepta y exonera a ARKA de enviar estados de cuenta periódicos y cualquier otra reportería al respecto.

De la Validez: Las transacciones ordenadas por el Usuario solo tendrán validez cuando el Usuario use los medios determinados por ARKA al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que ARKA determine específicamente a través de la Aplicación. La transacción que se efectúe desde la Aplicación se hará personalmente por el Usuario, considerándose válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de otra confirmación. ARKA podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

De la Fecha de las Operaciones: Todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación. El registro de la fecha y horario de las operaciones de depósitos, transferencias y suscripción o redención de dinero puede estar sujeto a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

De la Responsabilidad por los Fondos: ARKA mantendrá los fondos de las cuentas de los Usuarios de la Aplicación disponibles en una cuenta custodio operativa a nombre de ARKA GLOBAL FUNDS INC., en entidades financieras de la República de Panamá y los Estados Unidos de América, ARKA no será responsable en ningún caso por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos y/o por la insolvencia de dichas entidades financieras. Como consecuencia de ello, ARKA no será responsable por hechos o acontecimientos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de los fondos del Usuario. Tampoco ARKA responderá por caso fortuito o por cualquier otra causa de imposibilidad de cumplimiento de los Términos y Condiciones, que no fueran atribuibles a su parte.

De la verificación de las cuentas: Una vez realizada la transferencia de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito/débito o entidades a emisión de dinero electrónico que estén vinculadas a títulos personal por El Usuario a la cuenta de ARKA GLOBAL FUND INC., esta será validada por ARKA y en caso de que El Usuario haya realizado la transferencia desde la cuenta de un tercero o cualquier otro producto bancario que no sea el titular que éste vinculado a la



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

plataforma. El Usuario no acreditará los fondos enviados a ARKA y se le revertirá a la cuenta establecida y, si aplica, se descontarán las comisiones bancarias correspondientes a la reversión de los fondos. Liberando a ARKA de toda responsabilidad de daño, daño emergente y lucro cesante.

De la Irrevocabilidad: Una vez efectuadas, las operaciones de órdenes llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse. La confirmación por parte de ARKA se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular que le llegará al correo electrónico vinculado al Usuario dentro de la Aplicación, el cual se visualizará en la Aplicación al concluir cada transacción. El Usuario exonera expresamente a ARKA de toda responsabilidad por los daños y/o perjuicios, directos y/o indirectos, que surjan o puedan surgir en relación con el uso de las claves, contraseñas y/o los factores de autenticación, incluyendo los biométricos, así como la imposibilidad de su uso, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus o falla del sistema tanto de ARKA como del dispositivo, o por cualquier otra circunstancia.

De la Prueba de las Operaciones: El Usuario acepta que las órdenes dadas por este a través de los medios habilitados en la Aplicación se considerarán como prueba de su voluntad de realizar las operaciones personalmente. El Usuario acepta expresamente la información sobre su utilización de los servicios de la Aplicación que surja de los soportes magnéticos y/o electrónicos provistos por ARKA a través de la Aplicación y/o de los medios especiales que ARKA disponga a tal efecto.

Incumplimientos del Usuario: ARKA debe ser utilizada exclusivamente para propósitos legales y acordes con su función original, sin alterar su uso previsto. Específicamente, ARKA prohíbe el uso de la Aplicación para actividades como proporcionar información fraudulenta o inexacta, rechazar la entrega de información requerida por ARKA, interferir con el funcionamiento de la Aplicación, compartir o mal usar las claves de acceso, intentar extraer el código fuente del software de la Aplicación, realizar acciones que violen la ley o regulaciones panameñas, o cometer actos delictivos, entre otros. El Usuario debe usar su cuenta y claves exclusivamente para su propio beneficio y no para realizar transacciones o recibir información en nombre de terceros. ARKA se reserva el derecho de suspender o cerrar cuentas que no cumplan con estos términos, sin obligación de compensación.

De las Declaraciones del Usuario: El Usuario declara que todos los datos suministrados son verídicos, y que no utilizará a ARKA para realizar actividades ilícitas, tales como las previstas en las leyes, acuerdos, reglamentos y/o cualesquiera otras normas, sean de carácter nacional y/o internacional que sean o lleguen a ser aplicadas en la República de Panamá o los Estados Unidos de América, especialmente aquellas relativas al blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva. El Usuario acepta que: (i) ARKA mantendrá los fondos de la cuenta de la



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

APLICACIÓN del Usuario en una cuenta bancaria a nombre de ARKA en un Banco autorizado de la República de Panamá o los Estados Unidos de América; (ii) ARKA no es un Banco ni una Entidad Financiera, ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario.

De las Medidas en Caso de Incumplimiento: ARKA puede adoptar diversas medidas para proteger a la empresa, sus accionistas, directivos, empleados y otros relacionados, frente a acciones del Usuario que resulten adversas según el criterio de ARKA. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a: (i) solicitar al Usuario que justifique operaciones que ARKA considere inusuales, sospechosas o fraudulentas, (ii) deshabilitar, congelar o cerrar cuentas de Usuario temporalmente para investigar y resolver situaciones sin que esto implique responsabilidad para ARKA, (iii) retener indefinidamente los fondos en la cuenta digital del Usuario ante sospechas de actividades ilegales o fraudulentas, y (iv) terminar el contrato y dar de baja la cuenta del Usuario en caso de incumplimiento de los términos y condiciones o sospechas de violaciones legales que puedan afectar a ARKA.

De la Confidencialidad: La Cuenta Digital del Usuario en la Aplicación y las claves serán personales, secretos, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario. En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus claves, deberá modificarla de inmediato. El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las claves y la cuenta digital del Usuario en la Aplicación.

Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales: De conformidad con la legislación vigente sobre protección de datos personales, el usuario otorga su consentimiento de manera expresa, voluntaria e inequívoca para que ARKA, su casa matriz, y cualquier entidad relacionada, subsidiaria, filial o controlada por la compañía, puedan solicitar, acceder, consultar, analizar, obtener, registrar, recopilar, almacenar, organizar, suministrar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, compartir, recibir, transferir, transmitir a nivel nacional o internacional, divulgar, cancelar y, en general, tratar su información personal, biométrica, financiera, económica, crediticia y cualquier dato sensible contenido en sus registros para los siguientes fines:

Solicitar, consultar, acceder, verificar y/o actualizar la información personal y demás datos mencionados, compartidos entre sus entidades relacionadas, subsidiarias, filiales y otras entidades bajo su control, agentes económicos, agencias de crédito y otras personas o entidades públicas o privadas.

Compartir la información para cumplir con obligaciones legales y contractuales, aplicar políticas y procesos internos, incluyendo, pero no limitado a, validación, autorización o verificación de transacciones a través de la consulta y/o reproducción de datos sensibles, tales como huella dactilar, imagen o voz, así como procesos de auditoría, gestión de riesgos, prevención de fraudes y delitos.



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Promocionar, mercadear y ofrecer productos o servicios por sus entidades relacionadas, subsidiarias, filiales, o cualquier otra entidad bajo su control o sus aliados comerciales, sin obligación de adquirir o contratar el usuario.

Consolidar y mejorar la experiencia, productos y servicios ofrecidos por las entidades mencionadas.

El usuario puede obtener información adicional sobre el uso, alcance y derechos respecto a sus datos personales, así como las medidas de seguridad implementadas para proteger dichos datos, en las políticas de privacidad disponibles en el sitio web www.inversionesarka.com. Asimismo, el usuario exonera de toda responsabilidad a ARKA, su casa matriz y a las entidades relacionadas, sus directores y empleados por el tratamiento de sus datos personales conforme a este consentimiento.

Este consentimiento permanecerá vigente hasta que sea revocado por el usuario.

De la Propiedad Intelectual e Industrial: El contenido de la Aplicación, que incluye textos, gráficos, imágenes, logos, software, bases de datos, diseños, APIs y demás elementos (denominados colectivamente como "Contenido"), está protegido por las leyes de derechos de autor, patentes, marcas y otros derechos de propiedad intelectual vigentes en la República de Panamá, tanto dentro del país como internacionalmente. Este Contenido es propiedad exclusiva de ARKA o de sus filiales y entidades asociadas. ARKA posee los derechos exclusivos de compilación, conexión y disposición de los Contenidos en la Aplicación. Se permite al Usuario usar, visualizar e imprimir el Contenido solo para fines personales y no comerciales, evitando cualquier forma de descompilación, ingeniería inversa, modificación o divulgación. Cualquier uso, adaptación o comercialización no autorizada del Contenido podría constituir una infracción penal bajo la legislación panameña. Además, está prohibido que el Usuario copie o modifique el código de programación de la Aplicación, protegido por la ley panameña.

De las Responsabilidades: El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la Aplicación y su contenido es de su entera y exclusiva responsabilidad. ARKA se reserva el derecho a suspender o interrumpir el servicio a su discreción. ARKA no se responsabiliza por el funcionamiento del dispositivo y/o software que el Usuario emplee para acceder a la Aplicación y su contenido, ni asume responsabilidad alguna por servicios prestados por terceros como proveedores de internet o telefonía celular, entre otros. ARKA no será responsable por ningún tipo de daño, incluidos, pero no limitados a, daños directos o indirectos, pérdida de beneficios o de oportunidades, incluso si se ha advertido a ARKA sobre la posibilidad de dichos daños. Además, ARKA queda eximido de toda responsabilidad por daños que puedan deberse a la intervención de terceros no autorizados en relación con los datos personales de los usuarios o el contenido de la Aplicación.



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

ARKA no será responsable en ninguno de los siguientes casos:

- a) Por eventos de fuerza mayor, casos fortuitos, acciones de terceros o cualquier causa externa que impida, retrase, desvíe o altere las operaciones en la Plataforma causando daño al Usuario.
- b) Por inconvenientes derivados de problemas técnicos, actualizaciones, mantenimiento o la suspensión de los servicios de la Plataforma.
- c) Por daños resultantes del uso inapropiado de la Plataforma por parte del Usuario, como el incumplimiento de sus obligaciones.
- d) Por fallos en el funcionamiento de la Plataforma que estén fuera del control de las Entidades, como problemas con los dispositivos del Usuario, redes telefónicas o la conexión a internet que puedan afectar el funcionamiento adecuado de la Plataforma.

De las Personas Políticamente Expuestas: En conformidad con la Ley 23 de abril de 2015 de Panamá, las Personas Políticamente Expuestas (PEPs) se definen como individuos que desempeñan o han desempeñado funciones públicas importantes, tanto a nivel nacional como internacional, incluidos los miembros de partidos políticos, altos funcionarios gubernamentales, judiciales o militares, altos ejecutivos de empresas estatales y funcionarios importantes de organizaciones internacionales. En el contexto de la identificación y verificación de identidades, ARKA implementará procedimientos específicos para clasificar a los Usuarios como "personas expuestas políticamente (PEPs)" o sus "familiares cercanos y asociados cercanos", cuando correspondan. Si un Usuario es identificado bajo la categoría de PEPs conforme a esta ley, deberá notificarlo a ARKA enviando un correo electrónico a cumplimiento@inversionesarka.com en un plazo no mayor a 48 horas tras ser clasificado como tal. El correo debe detallar el cargo, función, jerarquía o vínculo relativo al estatus de PEP. Adicionalmente, cualquier cambio en la situación del Usuario que modifique su clasificación como PEP debe ser reportado a la misma dirección de correo electrónico en un plazo máximo de cinco días desde su ocurrencia.

De la Modificación de los Servicios de la Aplicación: ARKA se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los servicios brindados a través de la aplicación, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

De la Modificación de los Términos y Condiciones: ARKA podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la APLICACIÓN y publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el sitio web <https://inversionesarka.com> con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

plazo, se considerará que el Usuario ha aceptado los nuevos Términos y Condiciones y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

De la Rescisión Del Servicio: Los servicios ofrecidos por ARKA no tienen un plazo de duración fijo y pueden ser interrumpidos o finalizados en cualquier momento por ARKA, quien notificará al Usuario previamente. En relación con las normativas de prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, ARKA tiene la facultad de aceptar o rechazar cualquier cuenta digital o

registro sin necesidad de explicar las razones de dicha decisión ni otorgar derechos compensatorios al Usuario o a terceros. El Usuario tiene la opción de solicitar el cierre de su cuenta a través de los medios proporcionados por ARKA. Si hay fondos remanentes en la cuenta al momento del cierre, el Usuario deberá retirarlos para dejar el saldo en cero. Si después de noventa días aún quedan fondos, estos serán considerados como "Saldos Irrecuperables".

De la Cesión o Uso Comercial no Autorizado: El Usuario acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente contrato. El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la Aplicación. Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar La Aplicación y el Contenido diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República de Panamá y con estos Términos y Condiciones. ARKA se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

Proceso para Presentar Quejas o Reclamos: Si se enfrentan problemas técnicos, operativos o dudas acerca del uso de la Plataforma, ARKA ofrece asistencia a través de su página en <https://arka.app/contacto/>, mediante el correo electrónico soporte@arka.app o a través del chat en la página web arka.app y en la aplicación. Para presentar quejas o reclamos en su rol de consumidor financiero, el Cliente deberá contactar directamente a la Entidad responsable de su Producto. Esto puede hacerse utilizando los canales de consulta, solicitudes y quejas disponibles en el sitio web de la respectiva Entidad.

De la Totalidad del Acuerdo Los presentes Términos y Condiciones: junto con la Política de Privacidad, Políticas de Cookies, Avisos Legales, Tarifas y Prospecto informativo incluyendo los términos, condiciones y riesgos de los fondos y aquellos que eventualmente se especifiquen para cada servicio constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y ARKA.



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Del Domicilio: la Ley Aplicable y Competencia Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Panamá. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la APLICACIÓN se interpretará bajo las leyes de la República de Panamá. Si se declaran nulas alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, que mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos y Condiciones, ARKA constituye domicilio en P.H. TOWERBANK, piso 14, oficina 14-A, Ciudad de Panamá, República de Panamá.